**Problemas**

Falta de um controle centralizado das demandas referentes a Eventos, e também de uma padronização das informações que são divulgadas pelas equipes envolvidas.

Falta de disponibilidade de dados baseados em relação aos eventos no decorrer de um dado período.

**REGRAS DE NEGOCIO**

Será enviado por 3 dias mensagens (1 em cada dia) para todos os participantes cadastrados ( que deixaram o celular, no caso é obrigatório) para lembrar-lhes do evento. A empresa contratante terá um suporte para atender essa demanda, tanto os participantes quanto os palestrantantes receberão as mensagens.  
Em caso de exclusão, a equipe terá que informar o motivo da exclusão do evento, o mesmo serve para a alteração.  
 As empresas contratantes terão acesso a toda sua agenda e cronograma.

A empresa contratante terá acesso de inclusão de novo evento, exclusão, alterar e consulta.Lembrando que em caso de exclusão, todos os participantes deverão ser reembolsados.  
 A empresa terceirizada terá um “chefe”, no caso gerente, que terá acesso a tudo citado acima e poderá ver em relatório o histórico do evento e suas demandas/procura.

**Explicação técnica do diagrama de casso de uso;**

Analista de TI: Ator que terá o perfil de consulta, inclusão, alteração e exclusão dos eventos.

Suporte TI: Ator que representa o suporte de ti, terá acesso ao perfil dos cadastrados no sistema, consulta dos eventos, visualização dos eventos semanais.

Gerente: Ator que terá o perfil de consulta dos eventos, visualização dos eventos por data, visualização de relatório.

BD: Representa o banco de Dados.

Telefone confirmador: Responsavel por onde será o contato do responsável com os clientes/palestrantes.

Consegue fazer ?

• Incluir Evento;  
• Excluir Evento;  
• Alterar Evento;   
•Consultar Evento;  
• Visualizar Eventos

Incluir Evento Este Caso de Uso irá possibilitar a inclusão de um novo evento que ocorrerá durante um determinado período.

Excluir Evento Este Caso de Uso irá possibilitar a exclusão de eventos que ocorrerão durante um determinado período.

Alterar Evento Este Caso de Uso irá possibilitar a alteração de eventos que ocorrerão durante um determinado período.

Consultar Evento Este Caso de Uso irá possibilitar a consulta de eventos ocorridos em meses anteriores e, também, os que ocorrerão durante um determinado período.

Visualizar Eventos : Este Caso de Uso irá possibilitar ao Supervisor visualizar os eventos que irão ocorrer.